

# **Guía de Dominios .tel**

## **Una nueva forma de ver la Web**

## Índice

- 1. Un único punto de encuentro**
- 2. ¿Quién es quién en el .tel?**
- 3. ¿Qué ventajas tienen los .tel?**
- 4. ¿Qué nombres se pueden registrar con la extensión .tel?**
- 5. arsys.tel, un caso práctico**

## 1. Un único punto de encuentro

Hasta hace relativamente poco, sólo había, como mucho, dos o tres formas de contactar con una persona o una empresa: la dirección postal, el teléfono y el fax. **La irrupción de las Tecnologías de la Información en la Sociedad ha traído nuevas formas de comunicación.** El correo electrónico es el ejemplo más visible, pero no el único: mensajería instantánea, Voz sobre IP, telefonía móvil, redes sociales... A su vez, también existe un mayor número de dispositivos utilizados para ponernos en contacto los unos con los otros a través de la Red.

Ante esta realidad, **el mercado demandaba un punto de encuentro digital en el que mundialmente las empresas y particulares organizaran toda su información de contacto y que también resultara accesible a todos.** ICANN, la máxima autoridad en materia de dominios, ha dado respuesta a estas necesidades con la **creación del dominio .tel**, una dirección de Internet para crear un directorio mundial y multiplataforma. Además, gracias a la integración tecnológica, los dispositivos son capaces de seleccionar automáticamente la forma de comunicación más eficiente para el usuario en todo momento.

También es un **dominio revolucionario en el aspecto técnico.** Frente a otras extensiones, el dominio .tel almacena la información en el propio Sistema de Nombres de Dominio. Por tanto, no necesita un servicio de alojamiento ni un cuidadoso diseño visual. Sus objetivos están muy definidos: los dominios .tel son las "páginas amarillas" del siglo XXI.

## 2. ¿Quién es quién en el .tel?

- **ICANN**

Las siglas ICANN corresponden a las siglas en inglés de Corporación de Internet para los Nombres y Números Asignados. Se trata de un organismo estadounidense sin ánimo de lucro que se encarga de la gestión técnica del Sistema de Nombres de Dominio y de los denominados servidores raíz, las máquinas que asocian las direcciones IP con los nombres de dominio.

Uno de los cometidos de ICANN es determinar cuáles son las extensiones que se usan en Internet, tanto para los dominios genéricos (.com, .net, etc.) como para los dominios territoriales (.es, .eu, etc).

- **Telnic**

Telnic es una empresa británica fundada para la creación y gestión técnica del nuevo dominio patrocinado .tel. A esta figura se le conoce también como registry o sponsor de un dominio.

- **Registrador Acreditado**

Los Registradores Acreditados se encargan del registro y la gestión de todos los aspectos administrativos de los dominios .tel. Son los intermediarios para que particulares y empresas registren su dominio .tel.

- **Titular**

El titular de un nombre de dominio es una entidad o persona física que adquiere un derecho anual y renovable para el uso de un nombre de dominio en Internet. Sus datos de contacto están accesibles desde la base de datos pública Whois. El titular debe tramitar cualquier modificación relativa a su nombre de dominio a través de un Registrador Acreditado.

### 3. ¿Qué ventajas tienen los .tel?

El dominio .tel es **un nueva extensión** que permite que tanto particulares como empresas **publiquen y gestionen** su información de contacto (teléfono, correo electrónico, geolocalización, voz sobre IP...). Con un **diseño sencillo y estructurado**, la información de estos dominios está **disponible en todos los dispositivos** con acceso a Internet.

Esta información de contacto se gestiona y consulta, directamente y en tiempo real, desde el dominio .tel, **sin necesidad de construir un sitio web**. A través de un sencillo Panel de Gestión y directamente en el Sistema de Nombres de Dominio, el usuario puede incluir y modificar en cualquier momento la información de contacto publicada en su dominio .tel.

Es, por tanto, un nuevo estándar de Internet para informar de cómo, dónde y a través de qué medio otros usuarios pueden contactar con el titular de un dominio. Así de **simple y rápido**.

Los datos de contacto también se pueden proteger mediante **contraseña**. De este modo, particulares y empresas controlan de una manera eficiente y segura sus medios de comunicación y el propietario de un dominio .tel decide quién se pone en contacto con él a través de las distintas formas de contacto que conviven en la actualidad.

Para las empresas, el dominio .tel les resulta especialmente útil, ya que les permite expandir sus marcas, contactar con clientes que utilizan dispositivos móviles y gestionar mejor las consultas de sus clientes.

De este modo, **no es necesario memorizar direcciones físicas o distintos números de teléfono**. En el dominio .tel de una empresa se pueden consultar todas las opciones de contacto de la propia empresa (dirección física, fax...), de distintos departamentos internos (Recursos Humanos, Logística...) y de sus filiales.

Para los desarrolladores, también abre **nuevas posibilidades en la interacción** de una empresa o institución con sus principales grupos de interés, ya sean clientes, proveedores o, incluso, con los propios empleados. Esta nueva extensión está diseñada para que los nuevos dispositivos interactúen con los dominios .tel y el usuario utilice el medio de comunicación más eficiente en todo momento.

#### **El dominio .tel es único**

Respecto a otras extensiones de Internet, el .tel proporciona cobertura mundial, con actualizaciones en tiempo real y un control total sobre los datos con un mínimo coste.

La información es accesible desde ordenadores y cualquier otro dispositivo, sin necesidad de servicio de alojamiento ni de desarrollar una página web.

Otras extensiones de Internet se dirigen a un sitio web, a una dirección de Internet en la que se encuentra la información mediante un servicio de alojamiento o hosting.

En una dirección .tel, la información visible de contacto se encuentra almacenada en el propio dominio y debe ser visible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Por estos motivos, al teclear una dirección .tel se encuentra una página web muy sencilla.

En el caso de una empresa, un dominio .com dirige al cliente a un sitio web corporativo con diversos contenidos, ofertas, sistemas de contratación de servicios... El dominio .mobi ofrece una adaptación de ese mismo contenido para los dispositivos móviles, que cuentan con una pantalla más pequeña y otras limitaciones. Sin embargo, el dominio .tel despliega los datos de

contacto de la empresa para que el usuario decida qué medio utilizar para contactar con la empresa (Internet, fax, teléfono...).

### **No es necesario contratar un servicio de alojamiento para un dominio .tel**

Como el dominio .tel almacena la información de contacto en el propio dominio, no es necesario contratar un servicio de hosting o alojamiento ni desarrollar una página web. El dominio .tel dirige directamente al usuario a los números de teléfono, a la identificación de voz sobre IP, a las direcciones de correo electrónico o a cualquiera que sea el método de contacto determinado por el titular del dominio.

### **Dominio revolucionario**

La extensión .tel es el primer dominio que utiliza el Sistema de Nombre de Dominio para visualizar directamente el contenido, de un modo completamente nuevo y con una finalidad completamente innovadora. Además, si el dispositivo que el usuario utiliza para acceder al dominio .tel lo permite, podrá iniciar la comunicación de forma inmediata a través del medio de comunicación que prefiera (redes sociales, correo electrónico, voz sobre IP...) o más eficiente en cada momento.

### **Puedo hacer privados los datos que se muestran en mi dominio .tel**

El sistema de configuración de un dominio .tel permite proteger los datos de contacto. De este modo, el titular de un dominio decide qué datos son públicos, cuáles son privados y qué usuarios tienen acceso a unos u otros datos.

## 4. ¿Qué nombres se pueden registrar con la extensión .tel?

### Sintaxis

Se pueden registrar dominios de 3 a 63 caracteres compuestos por letras del alfabeto inglés, números del cero al nueve y por el guión medio (-). Sin embargo, los dominios .tel no pueden empezar ni terminar por un guión medio, ni contener este carácter en tercera o cuarta posición.

Además, y a diferencia de otras extensiones, no está permitido un nombre de dominio formado únicamente por números. Un dominio .tel deberá contener, al menos, un carácter alfabético.

Dominio no permitido: 12345789.tel

Dominio permitido: a123456789.tel

**Nota importante:** Los dominios .tel no pueden incluir caracteres especiales (~, @, !, \$, %, ^, © o &) ni caracteres multilingües (á, ä, ñ, ...).

### Diferencia entre los datos de registro de un dominio .tel y los datos de contacto que se muestran en un dominio .tel

Los datos de registro de un dominio .tel se corresponden con los datos de registro del dominio (titular, contacto administrativo y contacto técnico). Es una información administrativa de la titularidad del dominio y únicamente se puede consultar en la base de datos pública Whois.

Los datos que se visualizan en un dominio .tel se corresponden con la información de contacto que el titular de un dominio elige para publicarlos en un dominio .tel y que otros usuarios contacten con él. Estos datos son visibles para cualquier usuario que accede a un dominio .tel.

## 5. arsys.tel, un caso práctico

Actualmente, una persona puede ponerse en contacto con arsys.es a través de muchos medios: **correo postal, fax, email, telefonía, correo electrónico...** Esa persona puede apuntar en su agenda cada una de estas formas de contacto o, sencillamente, recordar el dominio [www.arsys.tel](http://www.arsys.tel).

Desde [www.arsys.tel](http://www.arsys.tel) y con cualquier dispositivo con conexión a Internet, se despliega una **página todas las opciones de contacto que arsys.es ha proporcionado.**



Además, gracias a la integración tecnológica, **está previsto que cada dispositivo seleccione automáticamente la forma de comunicación más eficiente.** Por ejemplo, si utiliza un dispositivo compatible con un sistema de correo electrónico, se enviará un email automáticamente a la dirección seleccionada.

